POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES 4.2

Mise à jour le 07/06/2022

e-Attestations.com, dont les coordonnées sont présentes au sein de la rubrique « La Société » du présent site, est amenée à traiter certaines données à caractère personnel en qualité de responsable de traitement pour ses propres besoins et en qualité de sous-traitant pour le compte de ses clients.

e-Attestations.com apporte une grande importance aux données aux données qu'il traite et met tout en œuvre pour assurer leur confidentialité, leur intégrité, leur disponibilité et leur traçabilité. Aussi, depuis 2018, son système de management de la sécurité de l'information (SMSI) est certifié à la norme ISO 27001 et depuis 2021 à la norme ISO 27701, en y intégrant pleinement la protection de la vie privée.

Cette politique de confidentialité et de protection des données a pour objectif de vous informer des données que nous recueillons à votre sujet et de la façon dont nous les traitons. Celle-ci étant susceptible d'être mise à jour, nous vous recommandons de vous y reporter régulièrement.

Données personnelles traitées dans le cadre de l'utilisation de nos sites, applications et API

- Identité du Responsable de traitement

En sa qualité de sous-traitant, e-Attestations.com collecte pour le compte de ses clients donneurs d'ordres les données et documents de conformité de leurs tiers. Chaque donneur d'ordres est considéré individuellement comme le responsable de traitement.

En ce qui concerne le traitement relatif aux cookies ou à la gestion des coordonnées professionnelles de ses utilisateurs, e-Attestations.com agit en qualité de Responsable de traitement.

- Finalités et base licite

En sa qualité de sous-traitant, e-Attestations.com collecte pour le compte de ses clients Donneurs d'ordre les informations et documents de conformité de leurs tiers et les preuves afférentes. Ces derniers déterminent les finalités et les bases licites du traitement.

En tant que Responsable de traitement, e-Attestations.com collecte des cookies strictement nécessaires à la fourniture de nos services ainsi qu'à des fins de mesures d'audience et traite des coordonnées professionnelles de ses utilisateurs. Les bases licites de ces traitements sont respectivement la satisfaction des intérêts légitimes d'e-Attestations.com, le consentement de l'utilisateur et la satisfaction des intérêts de tiers.

- Données collectées

Les données à caractère personnel concernant les utilisateurs des sites et solutions d'e-Attestations.com sont :

  - Les cookies strictement nécessaires à la fourniture de nos services ;
  - Les cookies de mesures d'audience ;
  - Les adresses email transmises par le responsable de traitement ;
  - Les coordonnées professionnelles et fonction que vous nous avez communiqués ;
  - Les traces de votre activité sur sites et portails web collectés à des fins de preuve et/ou de sécurité

- Les informations pouvant être portée à la connaissance du public par le Code de commerce
- Les données transmises à destination de nos clients

- Durée de conservation

Les données personnelles contenues dans les documents collectés sont conservées le temps de la conservation du document, qui varie en fonction de sa nature et de son cadre légal.

Les données des utilisateurs pour l'utilisation des applications et API d'e- Attestations.com sont conservées le temps d'utilisation active de nos services.

Les logs ont une durée de conservation de 6 mois et vos échanges avec notre service support sont historisés 3 ans.

- Destinataire des données

Les données à caractère personnel collectées sont destinées à l'usage exclusif :

- Des utilisateurs habilités chez les donneurs d'ordre dans le cadre de l'évaluation des tiers concernés ;
- Des utilisateurs habilités chez les déclarants dans le cadre des demandes d'évaluation ;
- Des personnels habilités d'e-Attestations.com pour assurer le bon fonctionnement des services ;
- Des personnels habilités de nos partenaires dans le cadre de l'utilisations d'API.

e-Attestations.com veille à ce que seules des personnes habilitées puissent accéder aux données personnelles des personnes concernées et lorsque cela est nécessaire à l'exécution de leurs missions.

Les données personnelles des utilisateurs ne sont pas utilisées à d'autres fins que celles indiquées ci-dessus et ne sont pas transmises, louées ou cédées à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Quand e-Attestations.com fait appel à des sous-traitants, les données sont traitées dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Par principe e-Attestations.com s'engage à choisir des sous-traitants répondant aux meilleurs critères de qualité et de sécurité, et présentant des garanties suffisantes, en termes de fiabilité, de sécurité, et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles.

- Sous-traitance ultérieure

Nom	Finalités	Localisation des DCP	Certifications
Arkhineo	Archivage	France	ISO 27001 ISO 14641-1 RFC 3161
AWS	Hébergement	France	ISO 27001 ISO 9001
Amazon SNS	Emailing	France	ISO 27001 ISO 9001
YouSign	Signature électronique	France	ISO 27001 (
TeamBrain	Support	France	ISO 27001 (AWS)
Zoho	Sécurité et support	Europe	ISO 27001

Données personnelles traitées dans le cadre de la gestion de nos clients, prospects, partenaires et candidats

- Identité du Responsable de traitement

e-Attestations.com agit en qualité de responsable de traitement.

- Finalités et base licite

Nous traitons ces données dans le cadre des opérations liées à la gestion des clients et des partenaires, les opérations relatives à la prospection, l'élaboration de statistiques commerciales et la gestion du recrutement.

- Données collectées

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de la gestion de nos prospects, de nos clients et de nos partenaires sont :

  - Les coordonnées professionnelles et fonction de notre fichier Client-Prospect-Partenaire
  - Les coordonnées personnelles et fonction du candidat
  - Les échanges et documents transmis par courriel, ticket ou plateforme sécurisée

- Durée de conservation

Pour les candidats, les données personnelles sont conservées pour une durée de 2 ans à compter du refus de la candidature.
Dans les autres situations, les données personnelles sont conservées pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact.

- Destinataire des données

Les données à caractère personnel collectées sont destinées à l'usage exclusif des salariés habilités d'e-Attestations.com

e-Attestations.com veille à ce que seules des personnes habilitées puissent accéder aux données personnelles des personnes concernées et lorsque cela est nécessaire à l'exécution de leurs missions.

Les données personnelles des utilisateurs ne sont pas transmises, louées ou cédées à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Elles sont toutefois susceptibles d'être hébergées et/ou transférées dans un pays tiers hors de l'Union Européenne et d'Espace Economique Européen.

Contact, droit d'accès, de rectification et d'opposition

Toute question concernant la Politique de Confidentialité d'e-Attestations.com ou toute demande d'exercice des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition ou de limitation peut être adressée au Délégué à la Protection des Données d'e-Attestations :

Monsieur Clément Bourasseau

- par email à : privacy@e-attestations.com
- par formulaire de contact depuis nos sites et portails web
- par courrier à : e-Attestations.com
  Immeuble Galileo
  27 Avenue Carnot
  91300 Massy - France

PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICY 4.2

Update 07/06/2022

e-Attestations.com, whose contact details can be found in the "The Company" section of this site, is required to process certain personal data in its capacity as data controller for its own needs and as a processor on behalf of its clients.

e-Attestations.com attaches great importance to the data it processes and makes every effort to ensure its confidentiality, integrity, availability and traceability. Since 2018, its information security management system (ISMS) has been certified to the ISO 27001 standard and since 2021 to the ISO 27701 standard, fully integrating privacy protection.

This privacy and data protection policy aims to inform you about the data we collect about you and how we process it. This policy may be updated from time to time and we recommend that you refer to it regularly.

Personal data processed in connection with the use of our websites, applications and APIs

- Identity of the data controller

In its capacity as a processor, e-Attestations.com collects the data and compliance documents of its third parties on behalf of its client principals. Each client is considered individually as the data controller.

With regard to the processing of cookies and professional details of its users, e-Attestations.com acts as the Data Controller.

- Purposes and lawful basis

In its capacity as a processor, e-Attestations.com collects information and compliance documents from its third parties and the related proofs on behalf of its clients. The latter determine the purposes and lawful basis for the processing.

As the Data Controller, e-Attestations.com collects cookies that are strictly necessary for the provision of our services and for audience measurement purposes and processes the professional details of its users. The lawful bases for these processing operations are respectively the satisfaction of e-Attestations.com's legitimate interests, the user's consent and the satisfaction of third parties' interests.

- Data collected

The personal data concerning the users of the e-Attestations.com sites and solutions e-Attestations.com sites and solutions are :

- Cookies that are strictly necessary for the provision of our services;
- Audience measurement cookies ;
- The email addresses provided by the controller;
- The professional contact details and job title you have given us;
- Traces of your activity on websites and portals collected for evidential and/or security purposes
- Information that can be made available to the public by the Commercial Code
- Data transmitted to our customers

- Shelf life

The personal data contained in the documents collected are kept for the time the document is kept, which varies according to its nature and legal framework.

User data for the use of e- Attestations.com applications and APIs is retained for the duration of active use of our services.

The logs are kept for 6 months and your exchanges with our support service are recorded for 3 years.

- Recipient of the data

The personal data collected is intended for the exclusive use of :

- Authorised users at the principals' premises in the context of the assessment of the third parties concerned;
- Authorised users at registrants' premises in the context of assessment requests;
- Authorised e-Attestations.com staff to ensure the proper functioning of the services;
- Authorised personnel of our partners in the context of the use of API.

e-Attestations.com ensures that only authorised persons have access to the personal data of the persons concerned and when this is necessary for the performance of their tasks.

Users' personal data is not used for any other purpose than those indicated above and is not passed on, rented or given to commercial or advertising actors.

When e-Attestations.com uses processors, the data is processed in full compliance with the principle set out above, exclusively in order to achieve the purposes of this policy.

As a matter of principle, e-Attestations.com undertakes to choose processors who meet the best quality and security criteria and who offer sufficient guarantees in terms of reliability, security and resources for the implementation of technical and organisational measures.

- Processors

Name	Goals	Location of FCDs	Certifications
Arkhineo	Archiving	France	ISO 27001 ISO 14641-1 RFC 3161
AWS	Hosting	France	ISO 27001 ISO 9001
Amazon SMS	Emailing	France	ISO 27001 ISO 9001
YouSign	Electronic signature	France	ISO 27001
TeamBrain	Support	France	ISO 27001 (AWS)
Zoho	Security and support	Europe	ISO 27001

Personal data processed in the context of the management of our customers and prospects, partners and applicants

- Identity of the data controller

e-Attestations.com acts as the data controller.

- Purposes and lawful basis

We process this data in the context of customer and partner management, canvassing, business statistics and recruitment management.

- Data collected

The personal data collected in the context of the management of our prospects, clients and partners are :

- The professional and functional details of our Client-Prospect-Partner file
- Personal details and position of the applicant
- Exchanges and documents transmitted by e-mail, ticket or secure platform

- Shelf life

For applicants, personal data is kept for a period of 2 years after the application has been rejected. In other situations, personal data is kept for a period of 3 years from the last contact.

- Recipient of the data

The personal data collected is intended for the exclusive use of authorised e-Attestations.com employees

e-Attestations.com ensures that only authorised persons have access to the personal data of the persons concerned and when this is necessary for the performance of their tasks.

Users' personal data is not passed on, rented or given to commercial or advertising actors.

However, it may be hosted and/or transferred to a third country outside the European Union and the European Economic Area.

Contact, right of access, rectification and opposition

Any question concerning e-Attestations.com's Privacy Policy or any request to exercise the rights of access, rectification, erasure, portability, object or restriction may be addressed to e-Attestations' Data Protection Officer :

Mr Clément Bourasseau

- by email to: privacy@e-attestations.com
- by contact form from our websites and portals
- by mail to: e-Attestations.com
  Immeuble Odyssée
  Bâtiment A
  2-12 Chemin des Femmes
  91300 Massy - France