

»»»»»
N°89

JUILLET - AOÛT
2022

www.village-justice.com

Le Journal du Management

juridique et réglementaire d'entreprises



SPÉCIAL
Enquête sur les outils
numériques
d'évaluation des tiers

IMMOBILIER
CONSTRUCTION
URBANISME

CONTRACT
MANAGEMENT

COMPLIANCE

DPO - RGPD



Nom du produit : E-attestations
Lieu de votre siège social : France
Nationalité de vos actionnaires : France
Sur quelle(s) réglementation(s) et norme(s) votre solution s'appuie-t-elle ? Loi Sapin II, UK Bribery Act (UKBA), Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), Commande publique, Sécurité de l'information, RGPD, Devoir de vigilance, Obligation de vigilance, Continuité d'activité, Gestion des risques, Fraudes aux coordonnées bancaires, QHSE, Carbone Scope 3.
Votre produit/solution est adapté(e) aux utilisateurs : Administrations / Collectivités / Établissements publics • Microentreprises • PME • ETI • Autres entreprises privées GE • Autres groupements (association, syndicats, etc.).
Votre solution est-elle exclusivement dédiée à l'évaluation des tiers ? Oui
Votre solution est disponible : SAAS et API
La solution est-elle accessible sur smartphone ? Oui
Nombre d'utilisateurs : Illimité
Les fonctionnalités :
 • Calendrier : Non
 • Cartographie : Non
 • Import des contacts : Oui
 • Plateforme collaborative avec les tiers (auto-complétion) : Oui
 • Répartition du recueil entre plusieurs interlocuteurs internes : Oui
 • Relance des tiers : Oui
 • Création de « listes noires » : Non
 • Alertes en temps réel : Oui
 • Traçabilité des modifications : Oui
 • Contrôle et paramétrage des accès : Oui
 • Chiffrement : Oui
 • Module appel d'offres : Non
 • Export et partage des données collectées (pdf) : Oui
Nombre de langues prises en charge ? 6 principales (Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien, Portugais) et 33 selon géographie des tiers.
Votre solution est-elle conforme au RGPD ? Oui
Où les données sont-elles hébergées ? France exclusivement
Comment les données sont-elles sauvegardées ? Sauvegardes et archivage (NF 461, ISO 27001, ISO 27701, SIAF, EIDAS).
Que pouvez-vous nous dire sur la réversibilité des données ? Incluse dans notre offre.
Disposez-vous d'une ou plusieurs certifications ? Si oui, lesquelles ? ISO 27001 depuis 2018, ISO 27701 depuis 2021.

Que pouvez-vous dire sur l'interopérabilité / l'ouverture (vers d'autres outils) ? Notre plateforme SaaS accueille de nombreux services tiers et nos solutions s'intègrent via API aux principaux systèmes du marché (IRM, SRM, ERP...)
La liste des vérifications demandées peut-elle être personnalisée ou simplifiée ? (selon secteur d'activité, taille de la structure, profil de l'utilisateur ou du tiers, etc.) : Oui
Votre solution permet-elle de s'appuyer sur sa cartographie des risques ? Oui, en reliant sa propre cartographie
Comment fonctionne le workflow de validation / rejet ? Peut être semi-automatisé via outils tiers, personnalisable selon organisation du client.
Avez-vous prévu un « verrouillage » de la procédure de validation (impossibilité de « by-passer ») ? Oui
Votre solution permet-elle de faire des vérifications dans des bases de données ? Oui (bases officielles en *open source*), Oui (bases privées)
Est-il possible d'actualiser : [Les réponses des tiers] ? Oui (actualisation à la demande), Oui (actualisation automatique)
Est-il possible d'actualiser : [La cartographie des risques] ? Oui (actualisation à la demande), Oui (actualisation automatique)
Votre solution permet-elle de procéder à sa propre évaluation ? Oui
Proposez-vous un centre de ressources documentaires (recommandations des autorités de régulation, jurisprudence, documents explicatifs, supports de formation, etc.) ? Oui
Proposez-vous à vos clients de réaliser des investigations approfondies complémentaires ? Oui
Proposez-vous à vos clients d'être accompagnés dans la mise en oeuvre de leur conformité ? Oui
Proposez-vous une démo de votre solution ? Oui (démo gratuite)
Vos offres commerciales et tarifs : Abonnement annuel selon nombre de tiers évalués + services de mise en oeuvre/ accompagnement.
Qu'est-ce qui vous différencie particulièrement des autres acteurs sur le marché ? : Modèle économique : gratuit pour le tiers, Expertise (+2 000 clients, +350 000 tiers *onboardés*), couverture internationale.
Autre chose dont vous souhaiteriez nous faire part sur le sujet ? Plus d'évaluation en silo, gestion globale des tiers (fournisseurs, prestataires, partenaires et sous-traitants) du *onboarding* à l'évaluation continue jusqu'au *offboarding*.

les rendez-vous
TRANSFORMATIONS
 du **DROIT**
 17/18 nov 2022 | PARIS

UN ÉVÉNEMENT CO-ORGANISÉ PAR

OPEN LAW*
 *Le droit ouvert

VILLAGE DE LA JUSTICE
 La communauté des métiers du droit
 BY LEGI TEAM

Emmanuel Poidevin, Directeur de e-Attestations : « La gestion des risques est devenue centrale dans l'évaluation des tiers »

Quelles sont les évolutions de l'évaluation des tiers ?

La gestion des risques est devenue centrale dans l'évaluation des tiers. La non-conformité même est perçue comme un risque. La bonne nouvelle est que l'ensemble des risques liés au tiers se rejoignent et peuvent être gérés conjointement. À l'heure actuelle, notre approche inclut l'ensemble des éléments liés à « l'onboarding des tiers », l'évaluation continue avec la mise à jour, les événements susceptibles de modifier la relation, jusqu'à l'off-Boarding, à savoir la fin de la relation, qui est un processus souvent négligé. Ainsi, nos solutions pour l'évaluation d'un fournisseur vont de l'accord de confidentialité initial à la collecte et la vérification des coordonnées bancaires, la signature des documents contractuels, l'évaluation de capacité économique et financière, les qualifications professionnelles, les assurances, le QHSE, le travail dissimulé, le détachement éventuel de salariés, la dépendance économique, la sécurité de l'information, la protection des données, l'anti-corruption, l'ESG avec notamment le Scope 3 carbone...

Alors que nos API étaient auparavant surtout intégrées avec les SI métiers, avec une prévalence forte des services achats, e-Attestations fonctionne de plus en plus en intégration avec des *master data* transverses, qui orchestrent l'ensemble des processus concernant les tiers, pour qu'ils puissent ensuite être utilisés par les SI métiers – SI achat, SRM, ERP, gestion des risques intégrée...

Comment obtenez-vous les données auprès des tiers ?

Nous collectons et mettons à jour quotidiennement les données issues de bases de données officielles publiques ou d'opérateurs privés. Nous allons également les obtenir directement auprès du tiers, notamment lors de l'onboarding. À l'heure qu'il est, plus de 350 000 organisations complètent des formulaires, déposent ou signent des documents sur e-Attestations pour les dossiers de nos 2 000 clients.

Chaque tiers vient compléter ou mettre à jour ses informations via des formulaires contextualisés, et déposer ou signer des documents. Quelle que soit la taille du tiers, quel que soit son secteur d'activité, quel que soit son pays, nous sommes en mesure de recueillir les informations essentielles pour

déterminer au mieux leur maturité face aux différents risques qui lui sont liés.

Pour parvenir à cette efficacité, nous avons mis la priorité sur l'UX, expérience utilisateur. Il faut que l'interface de l'application soit aussi intuitive que pour les applis en B2C, de manière à ce que l'utilisateur puisse remplir les formulaires sans avoir à demander de l'aide, même si, bien sûr, notre service support se tient prêt au cas où.

L'intérêt d'un processus global d'onboarding tient notamment à éviter la redondance des démarches. Quand un fournisseur vient déposer ses coordonnées bancaires parce qu'il veut être payé, il doit compléter les autres questionnaires requis par son donneur d'ordre. Beaucoup d'entreprises ont cédé à la tentation de faire elles-mêmes leurs propres formulaires, parce que, techniquement, il est aisé d'en créer un, mais la qualité et la pertinence des données n'étaient pas satisfaisantes. Le

deuxième problème lorsque les entreprises créent leurs propres questionnaires est que les tiers vont saturer à force de répondre sans fin à des formulaires chaque fois différents du précédent. Pour la qualité de la relation comme pour la qualité des réponses, il est préférable de normer et de mutualiser plutôt que de multiplier les irritants.

Comment abordez-vous les nombreuses thématiques ESG ?

L'importance croissante de l'ESG dans les analyses de risques soulève les mêmes enjeux, de manière démultipliée étant donné la variété des thématiques qui s'inscrivent dans ce domaine. En tant que membre du Global Compact de l'ONU, nous invitons nos clients à utiliser un formulaire extrêmement détaillé qui permet de produire de la donnée ESG structurée pouvant être comparée et évaluée. Cette donnée de qualité est ensuite travaillée de manière à produire des indices de maturité – approche que nous apportons en complément des scores – pour déterminer à quel point le tiers s'est emparé du sujet, qu'il s'agisse de droits de l'homme, de normes internationales du travail, d'environnement ou de lutte contre la corruption...

